

Tipologia		Preço diário ³ (Alimentação Não Incluída)	
		Época Baixa	Época Alta
Estadia Individual	0 a 10 Kg	20,00€	25,00€
	11 a 25 Kg	22,00€	26,00€
	26 a 40 Kg	24,00€	27,00€
	41 a 55 Kg	25,00€	28,00€
	+ 55 Kg	26,00€	29,00€
Estadia Dupla		35,00€	37,00€

Em estadias superiores a 30 dias, aplica-se um desconto progressivo sobre o preço diário da estadia:

- Estadias mínimas de 31 dias: **10%** de desconto
- Estadias mínimas de 61 dias: **20%** de desconto
- Estadias mínimas de 91 dias: **30%** de desconto

Os descontos são aplicados à totalidade da reserva, não sendo acumuláveis entre si. Os valores variam entre época baixa e época alta. Caso os períodos sejam coexistentes, o desconto é aplicado de igual forma sobre os diferentes valores.

O que está incluído no serviço de alojamento?

- Boxe com 8 m² (Quarto + Área Frontal coberta), Infraestrutura Isotérmica, Piso antiderrapante, Iluminação natural e artificial
- Som Ambiente, Base sobre-elevada para dormida, recipientes para água e alimento
- Limpeza diária, Passeios Individuais ou em conjunto nos casos de estadias duplas/triplas, 2 Períodos de Alimentação, Assistência Veterinária – Com controlo do estado geral de saúde e acompanhamento do peso (não inclui serviços/produtos adicionais).
- Na saída (check-out) são realizadas uma Limpeza de ouvidos e pavilhão auricular e uma limpeza geral de pêlo e pele.

Quais os períodos de Época Alta?

Os períodos de época alta variam anualmente e estão assinados no formulário de reserva on-line a **negrito**. Tipicamente os períodos de época alta são dias associados a feriados ou férias.

Qual o Horário do Hotel?

Todos os dias: das 9h-12h e das 15h-18h

Horários de condicionamentos

Não existem entradas e saídas nestas datas:

- 24 e 25 de dezembro
- 31 de dezembro e 1 de janeiro
- 6ª Feira Santa
- Domingo de Páscoa

SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Serviço complementar	Preço
Fornecimento de Alimentação <i>Consideram-se 2 períodos de alimentação durante o dia (12h00 e 18h30). O valor apresentado refere-se à dose individual.</i>	
Fornecimento de Alimentação - Peso 0 a 10 Kg	1,00€ /dose
Fornecimento de Alimentação - Peso 11 a 25 Kg	1,50€ /dose
Fornecimento de Alimentação - Peso 26 a 40 Kg	2,00€ /dose
Fornecimento de Alimentação - Peso 41 a 55 Kg	2,50€ /dose
Fornecimento de Alimentação - Peso +55 Kg	3,00€ /dose
Banho <i>Inclui Escovagem, Corte de Unhas, Limpeza de Ouvidos e Pavilhão Auricular, Limpeza do Lacrimal, Glândulas Anais, Higiene Genital, Avaliação do estado geral da saúde do pelo e pele.</i>	
Banho - Peso: 0 a 10 Kg e tamanho do pelo até 3 cm	20 €
Banho - Peso: 0 a 10 Kg e tamanho do pelo + de 3 cm	28 €
Banho - Peso: 11 a 25 Kg e tamanho do pelo até 3 cm	25 €
Banho - Peso: 11 a 15 Kg e tamanho do pelo + de 3 cm	38 €
Banho - Peso: 26 a 40 Kg e tamanho do pelo até 3 cm	38 €
Banho - Peso: 26 a 40 Kg e tamanho do pelo + de 3 cm	42 €
Banho - Peso: 41 a 55 Kg e tamanho do pelo até 3 cm	45 €
Banho - Peso: 41 a 55 Kg e tamanho do pelo + de 3 cm	55 €
Banho - Peso: +55 Kg e tamanho do pelo até 3 cm	55 €
Banho - Peso: +55 Kg e tamanho do pelo + de 3 cm	65 €
<i>Existem descontos no caso de estadias superiores a 3 dias (ver nota 12)</i>	
Tosquia (inclui Banho) <i>Inclui Tosquia e Banho. Pêlos em mau estado ou com nós, acresce uma taxa de serviço adicional. O serviço poderá não ser efetuado em casos de ansiedade e mau comportamento.</i>	
Banho - Peso: 0 a 10 Kg	34 €
Banho - Peso: 11 a 25 Kg	42 €
Banho - Peso: 26 a 40 Kg	49 €
Banho - Peso: 41 a 55 Kg	64 €
<i>Para pesos superiores, por favor peça um orçamento personalizado.</i>	
Administração de Medicação <i>Deverá trazer a prescrição Médica, caso contrário, poderá ser necessária a realização de consulta veterinária interna. O valor é cobrado mesmo em dias onde não há administração de medicação.</i>	
	3,00€ /dia
Preparação de Alimentação Caseira <i>Nos casos em que o cliente pretenda fornecer alimento caseiro cozinhado ou pré-cozinhado, que seja necessário refrigeração ou congelação, deverá confirmar previamente com a Quinta D'Alcateia a possibilidade de adicionar este serviço.</i>	
	1,50€ /ato

PetTaxi – Transporte para Hotel

Vamos buscar e levar o seu cão. O serviço de transporte funciona de 2ª a sábado, no horário de atividade da Quinta D'Alcateia e está condicionado à disponibilidade de agendamento.

Zona	Códigos Postais	Preço
1	2840, 2844, 2845, 2848, 2865, 2975	39,95€
2	2800, 2804, 2805, 2809, 2810, 2814, 2815, 2819, 2820, 2825, 2829, 2855, 2970	44,95€
3	2830, 2834, 2835, 2839	49,95€
4	2835, 2860, 2864, 2925, 2929	59,95€
5	1000, 1049, 1050, 1067, 1068, 1069, 1070, 1098, 1099, 1100, 1149, 1150, 1169, 1170, 1199, 1200, 1249, 1250, 1269, 1300, 1349, 1350, 1399, 1400, 1449, 1500, 1549, 1600, 1649, 1700, 1748, 1749, 1750, 1769, 1800, 2610, 2614, 2650, 2654, 2700, 2704, 2720, 2724, 2870, 2950, 2951, 2954, 2955, 2959	64,95€
6	1495, 1499, 1675, 1679, 1685, 1689, 1849, 1900, 1949, 1950, 1959, 1990, 1998, 1999, 2620, 2621, 2675, 2730 2734, 2740, 2744, 2760, 2761, 2770, 2774, 2780, 2784, 2790, 2794, 2795, 2799	74,95€
7	1885, 1886, 2660, 2664, 2670, 2674, 2680, 2681, 2685, 2688, 2689, 2690, 2691, 2694, 2695, 2699, 2890, 2894, 2900, 2904, 2910, 2914	79,95€
8	2605, 2609, 2635, 2639, 2645, 2649, 2705, 2706, 2709, 2710, 2714, 2715, 2718, 2719, 2725, 2729, 2735, 2739, 2745, 2749, 2750, 2754, 2755, 2756, 2765, 2769, 2775, 2779, 2785, 2789	94,95€
9	2965	109,95€
10	<i>Todos os outros códigos postais não listados anteriormente.</i>	<i>Sob orçamento</i>

Para saber qual é a sua zona, considere apenas os 4 primeiros números do código postal (0000-xxx) onde deseja a recolha/entrega do animal. Todos os números dentro do intervalo estão incluídos na respetiva zona.

Exemplo:

1000-002 - > Zona 5

Os valores apresentados referem-se ao valor cobrado por **um** transporte (one way) desde a Quinta d'Alcateia e o código Postal referido. O transporte poderá ser efetuado por uma empresa parceira.

RESUMO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

Estadias

1 – As estadias Duplas são para 2 animais da mesma família, sem limite de peso individual, que partilhem a mesma boxe, sem necessidade de separação na hora da refeição.

2 – Consideramos valor diário o período compreendido entre as 09h00 e as 18h00. Se o animal entrar a meio do dia (após as 15h00) cobraremos ½ dia.

3 – Os períodos de épocas altas são determinados anualmente e são afixados para consulta no nosso estabelecimento, assim como são publicados no nosso sítio web em quintadaalcateia.pt

4 – Quando as estadias estão abrangidas por 2 tipos de época o valor total será calculado considerando ambas.

5 – Na época baixa, o valor mínimo cobrado é 2 dias completos, mesmo no caso de estadias efetivamente inferiores. Em época alta, o valor mínimo cobrado é de 3 dias completos, mesmo no caso de estadias efetivamente inferiores.

6 – As estadias longas (>30 dias) estão isentas do pagamento de época alta.

7 – As estadias longas estão sujeitas aos critérios de admissão e requisitos constantes no regulamento interno da Quinta D'Alcateia.

Vacinas Obrigatórias

8 – Para além das vacinas do plano (Múltipla e Raiva), a vacina da tosse de canil é obrigatória no nosso Hotel. Sem esta vacina não é possível fazer o check-in.

Serviços complementares

9 – No caso do serviço de fornecimento de alimentação, nos casos em que o cliente solicite que o cão apenas seja alimentado 1 x por dia, ou nos casos em que os cães permanecem com o alimento à discrição, procedemos ao cálculo do fornecimento da alimentação utilizado para os casos em que os cães são alimentados 2 x por dia, pois o consumo será idêntico.

10 – Nos casos de solicitação de 1 ou + atos de alimentação para além dos 2 períodos previstos, serão cobradas as respetivas doses adicionalmente, de acordo com o tarifário.

11 – O Serviço de Banhos associado ao alojamento em Hotel tem um desconto associado face ao preço de tabela. Estadias entre 3 e 5 dias tem um desconto de 10%, Estadias entre 6 e 10 dias, 15% e estadias superiores a 10 dias, 20%.

Pedido de Reserva

12 – Após o pedido de reserva para estadia no nosso Hotel Canino, o cliente dispõe de 24 horas para proceder ao pagamento de **25% do valor total da reserva**. Este valor é apurado após submissão do pedido através do formulário de reserva existente na plataforma de reservas da Quinta D'Alcateia.

Cancelamento da Reserva

13 – Pode cancelar a reserva até 14 dias depois do momento da compra e o valor será totalmente devolvido.

14 – Se cancelar entre o 14º dia e o 7º dia antes da data do check-in, o valor ficará em crédito e será acertado no check-out da reserva seguinte.

Entrada (check-in)

15 – Na entrada do animal (check-in) deve ser liquidado o valor remanescente da estadia (75%), assim como qualquer serviço complementar, incluindo consumos.

Saída (check-out)

16 – Na saída do animal (check-out) realizam-se os acertos que decorram de pedidos de alteração à reserva original, como por exemplo, prolongamentos de estadia, tratamentos, fornecimento de alimentação (caso existam)

Alterações da Reserva

17 – As alterações da reserva (por exemplo data de entrada e ou saída) originam um pagamento de um suplemento de 2€, caso haja diminuição do número total de dias de estadia.

18 – Se a alteração solicitada implicar um aumento do número de dias da estadia, esta apenas será aceite em caso de existência de capacidade de alojamento. As alterações solicitadas que originem a diminuição do número de dias de alojamento, apenas originarão devolução ou acerto do valor total da estadia, quando realizadas até **7 dias** antes da entrada em Hotel. Nos casos em que o pedido não respeitar essa antecedência, será cobrado o valor total previsto originalmente.

Prolongamento sem aviso prévio

19 – Em caso de prolongamento sem aviso, é devido um pagamento diário de 3€ até ao pedido de prolongamento ser recebido. Adicionalmente, caso o animal tenha sido já preparado para a saída antes do pedido de prolongamento ser recebido, reservamo-nos ao direito de faturar o pack de saída de Hotel no valor de 10€ (habitualmente oferta). Isto porque no nosso Hotel todos os cães são preparados antes da saída do nosso Hotel, mesmo nos casos em que não foi solicitado banho e/ou tosquia. Nos casos em que foi ministrado banho e/ou tosquia, caso o cliente pretenda repetição do serviço cobraremos todos os serviços efetivamente realizados.

Antecipação de Saída (check-out)

20 – Nos casos em que o cão já está alojado e antecipar o check-out, a estadia será cobrada na totalidade.